

PŘÍBALOVÝ LETÁK

Senzoor Push

SENZOOR

Výrobce & distributor

Senzoor Czech, s.r.o.
Cyrilská 508/7, 602 00 Brno
IČ 07753489

Produkt

Senzoor Push, model: 01, 02

Kontakt

www.senzoor.cz
E-mail: info@senzoor.cz
Telefon: +420 226 292 710

Datum vydání:

01. 07. 2020

! Před uvedením do provozu si pečlivě přečtěte tento dokument a uschovejte jej. Nevyhazovat. V případě dalšího předání čidla předejte návod novému uživateli. Výrobce neručí za škody vzniklé nesprávným použitím nebo nesprávnou obsluhou.

1. AKTIVACE ČIDLA

1.1. Vytvoření uživatelského účtu

- 1 Registrujte se na senior.senzoor.cz/aktivace.

1.2. Aktivace a nastavení čidla

- 2 Přidejte do svého uživatelského účtu nové čidlo.
- 3 Zadejte 9místný aktivační kód z příbalového letáku a jméno držitele čidla.
- 4 V nastavení doplňte údaje o držiteli.
- 5 Ve správě kontaktů přidejte telefonní čísla osob (podle důležitosti 1-5), které budou kontaktovány při zmáčknutí tlačítka.
- 6 Nyní zmáčkněte tlačítko na čidle a podržte 2 vteřiny.
- 7 Zahájíte tak aktivaci, zabliká LED.
- 8 Do 5 minut bude aktivováno, o dokončení budete informováni SMS a bliknutím LED. Pak je čidlo připraveno k použití.

! Pro správné fungování zařízení je třeba úspěšně projít body 1–8. Aktuální informace o čidle, používání a řešení potíží najdete v často kladených otázkách na senior.senzoor.cz/otazky.

2. INFORMACE O PLATBÁCH ZA SLUŽBY

Dnem aktivace je započato zúčtovací období za služby. Každé zúčtovací období trvá 30 dnů. Platbu za služby na následující zúčtovací období je třeba uhradit převodem na účet, do 20. dne stávajícího zúčtovacího období. Na úhradu předplatného je uživatel včas upozorněn.

Bankovní spojení: 2001571867/2010 **Variabilní symbol:** číslo předplatného

3. CHARAKTERISTIKA, FUNKCE A FUNGOVÁNÍ

Senzoor Push je čidlo, které po stisknutí tlačítka předá zprávu Senzoor centrále, která ji zpracuje a dále distribuuje na uvedený seznam příjemců pomocí SMS zpráv a hlasových hovorů. List až 5 telefonních čísel je kontaktován postupně, s prioritou 1-5.

3.1. Funkce produktu

- Světelná signalizace při odeslání zprávy na Senzoor centrálu
- Zvuková signalizace při přijetí zprávy z čidla Senzoor centrálou
- Vibrace při přijetí zprávy z čidla Senzoor centrálou
- Pravidelná kontrola stavu zařízení na Senzoor centrále
- Kontrola stavu baterie na Senzoor centrále
- Včasný upozornění klienta na nízké napětí baterie


3.2. Princip fungování a předávání zpráv

Příjemci jsou kontaktováni pomocí SMS a automatického tel. hovoru postupně, dokud někdo hovor nepřijme nebo nejsou kontaktováni všichni příjemci.

- 1 Odeslání SOS zprávy je vyvoláno stisknutím tlačítka (držení pár vteřin). Čidlo potvrdí odeslání zprávy LED blikáním. Zvukem a vibrací pak potvrdí přijetí zprávy Senzoor centrálou.

- Automatická Senzoor centrála ihned kontaktuje osobu, která je nastavena jako 1. kontakt. Zároveň pošle informační SMS.
- Pokud osoba hovor nepřijme, centrála volá a posílá SMS druhému kontaktu.
- Při přijmutí hovoru některým z kontaktů, obdrží všechny kontakty (včetně seniora, pokud je zadáno jeho tel. číslo) informační SMS. Zpráva informuje, kdo hovor o poplachu přijal.
- Pokud hovor nikdo nepřijme, jsou o této skutečnosti informováni všechny kontakty (včetně seniora, pokud je zadáno jeho tel. číslo) prostřednictvím SMS.

4. MANIPULACE S ČIDLEM

-  Baterie je uvnitř zařízení. Zařízení zbytečně nerozdělávejte. Na možnosti výměny baterie budete upozorněni Senzoor centrálou zhruba po roce používání, včetně přesných instrukcí.

5. SPECIFIKACE PRODUKTU

5.1. Technické parametry


Napájení	1 x v závislosti na modelu CR2032 nebo CR2450
Životnost baterie	až 1 rok
Provozní teplota	-10 C° až 60 C°
Hmotnost	30 g
Spotřeba energie	<200 mAh/rok
Stupeň krytí IP	V závislosti na modelu IP50 – IP65
Typ rádiové LPWAN sítě	NB-IoT
Vysílací/přijímací anténa	Interní – optimalizováno pro dosažení max. účinnosti

5.2. Obsah balení

- Textilní vak
- Zařízení: Senzoor Push
- Příslušenství: šňůrka pro zavěšení na krk, páska pro uchycení na ruku
- Spotřební materiál: baterie (již v zařízení) 1ks
- Příbalový leták

6. ZÁSADY BEZPEČNOSTI

6.1. Bezpečnostní pokyny

-  **Zákaz**
- Nevystavujte čidla nadměrnému ionizujícímu/neionizujícímu záření (ohřev v mikrovlnné troubě).
 - Nepotápějte čidla pod vodní hladinu.
 - Nevystavujte čidla extrémním podmínkám.

6.2. Kybernetická bezpečnost

Čidla nejsou připojena k internetu. Data jsou přenášena šifrovaně a zabezpečena přes rádiové sítě. Data jsou zpracovávána a uchovávána pouze po dobu nezbytně nutnou. Následně jsou anonymizována.

6.3. Likvidace

Tento výrobek neobsahuje žádné škodlivé materiály. Výrobek ale nesmí být po ukončení jeho životnosti vyhozen do popelnice se směsným domovním odpadem. Musí být odevzdán na místa k tomu určená, tedy do zpětného odběru tak, aby byla zajištěna jeho ekologická recyklace. Můžete ho předat výrobcí a distributorovi Senzoor Czech, s.r.o., na adrese Cyrilská 508/7, 602 00 Brno.

7. REKLAMACE

Zboží je možné vrátit do 14 kalendářních dní od převzetí zboží, bez udání důvodu. Právní záruka pro reklamaci zboží je 24 měsíců od převzetí zboží. V obou případech kontaktujte distributora Senzoor Czech, s.r.o., IČ 07753489, se sídlem Cyrilská 508/7, 602 00 Brno, e-mailem na adrese push@senzoor.cz.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů. Správcem osobních údajů je Senzoor Czech, s.r.o., IČ 07753489, se sídlem Cyrilská 508/7, 602 00 Brno. Pro kontakt, prosíme, použijte e-mailovou adresu push@senzoor.cz. Pravidla ochrany soukromí naleznete na <https://senior.senzoor.cz>.

9. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Produkt je chráněn právem duševního vlastnictví (autorské právo, právo průmyslového vlastnictví). Zejména je zakázáno produkt jakkoliv pozměňovat, rozebírat, provádět zásahy do hardware a software produktu, produkt kopírovat či jinak zneužívat. Jakékoliv neoprávněné nakládání s produktem nebo neoprávněné zásahy do hardware a software produktu může představovat porušení autorského práva, práva k ochranné známce, průmyslových práv a dalších právních předpisů nebo souvisejících práv k duševnímu vlastnictví či jiných práv.

10. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Výrobce ani distributor nenesou odpovědnost za jakékoliv vady, výpadky signálu, (dočasnou) nefunkčnost produktu, nebo jakékoliv škody způsobené jakékoliv osobě při používání produktu.